



IntelCobros

gestión de cobranzas

INTELLIGER S.A., es una empresa constituida legalmente que le permite mantener una estructura eficiente y económica en el equipo de crédito apoya en minimizar el impacto por provisiones en los estados de resultados.

Los servicios diseñados por nuestra empresa es el de buscar soluciones apropiadas e innovadoras a los complejos retos que enfrentan nuestros clientes permitiendo su óptimo desarrollo; brindando confiabilidad y seguridad para la toma de decisiones.

Por lo expuesto, presentamos nuestra empresa y ponemos a su disposición a nuestro equipo de trabajo.



MISIÓN

Incrementar la recuperación de cartera de las instituciones del sector financiero y comercial a través de personal capacitado y calificado, asegurando un efectivo retorno de cartera.

VISIÓN

Ser la empresa líder en gestión y recuperación de cartera brindando eficiencia a nuestros distinguidos clientes, a nivel nacional..

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Previene: Altos índices de morosidad

Mejora: Indicadores financieros

Garantiza: Resultados positivos a corto y mediano plazo



IntelCobros

gestión de cobranzas



La empresa ha desarrollado de manera técnica y sostenida una infraestructura versátil y altamente funcional que le permite adaptar su operatividad a las exigencias de nuestros clientes con los fundamentos que a continuación se detallan:

-Vehículos propios para visitas.

-Cobertura a nivel nacional

-Infraestructura tecnológica de última generación que integra una plataforma de georeferenciación que permite contar con importante información del cliente como:

-Fotografías de respaldo (vehículo, domicilio, trabajo)

-Emisión de reportes

Contamos, además con un
"Call Center" multicanal que gestina:



- a) Mensajería de texto a celulares
- b) Envío masivo de SMS
- c) Envío masivo de e-mails
- d) Monitoreo de gestión
- e) Discado asistido "Asterisk" que permite al gestor telefónico optimizar su tiempo de llamada mediante la identificación de los números de manera automática y predictiva.
- f) Sistema de grabación "On line" de la gestión realizada

GESTIÓN DE COBRO PREVENTIVO

La prevención en la mora es lo primordial en una cartera de crédito el evitar que el cliente caiga en mora es lo más saludable en nuestro portafolio de clientes, en nuestra gestión con técnicas profesionales que permite obtener excelentes resultados.

Lo importante es mantener comportamientos de pagos de los clientes sean en los tiempos estipulados en su contrato siempre manteniendo la importancia de la relación con cliente -institución.

Envío de mensajes preventivos, llamadas personalizadas visitas de campo en caso especiales.

GESTIÓN DE COBROS EXTRAJUDICIAL

Cobramos con diligencia en los diferentes rangos de mora con gestiones telefónicas por el call-center, mensajes de texto, cobros en campo por nuestros gestores motorizados recuperándolos con mayor prontitud antes de que estos pasen a rango mayores y afectar el indicador de la calidad de cartera y provisiones, obteniendo excelentes resultados y de esta forma contener el deterioro de la cartera.



IntelCobros

gestión de cobranzas

GESTIÓN DE COBRANZA JUDICIAL

Agotada la etapa extrajudicial y previo acuerdo con nuestro cliente, se efectuará la presentación del proceso legal, controlando todas y cada una de las etapas procesales y se haya comprobado y que el demandado clientes y garantes tiene garantías reales a su nombre o algún ingreso que pueda ser sujeto de embargo, situación que dará viabilidad al proceso jurídico.

Aunque la obligación ingrese a cobro por la vía judicial, la gestión integral de cobro pre jurídico NO se dará por agotada, es decir, de manera simultánea se efectuara dicha gestión por nuestros abogados.

ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

Administración total de su cartera de créditos reduciendo áreas administrativas completas ahorrando gastos en planillas de personal y administrativas operando con responsabilidad y eficiencia la administración



IntelCobros

gestión de cobranzas

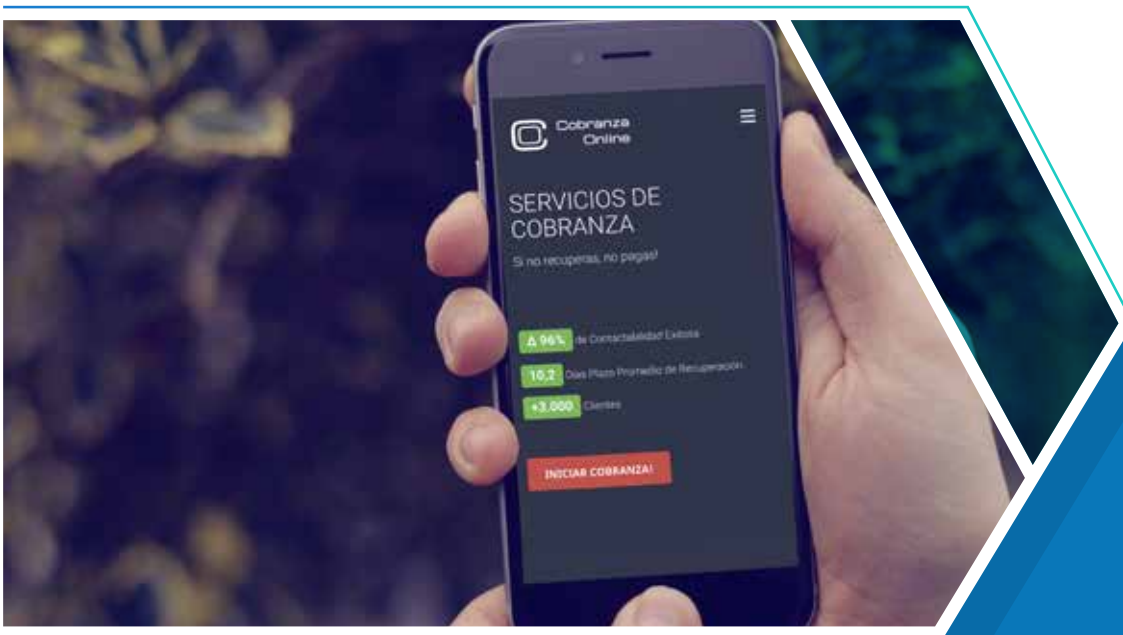
TELEMERCADEO

Hacemos el contacto con cliente existente o creación de cliente nuevos para ofrecer los productos o servicios o promociones que usted necesite expandir o recibir sus inquietudes de servicios en cuentas de servicio que ayudan a reducción de costos.

El telemarketing es más barato y controlable que un grupo de vendedores porque evita gastos de transporte, comisiones y otros.

CONFIRMACIÓN O VERIFICACIÓN DE DATOS EN CAMPO Y TELEFÓNICO

Le ayudamos a la evaluación de campo y oficina en la verificación de información de crédito y referenciarían con nuestros gestores motorizados y procesos definidos de verificación de información, contamos con personal call center que cruza información del cliente para la validación de crédito



IntelCobros

gestión de cobranzas

ENTRENAMIENTO EN TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN Y CONTROL INTERNO

Capacitación en técnicas de cobranzas a través de talleres individuales o en grupo. Revisión de la estructura organizacional y recomendaciones de mejores prácticas.



IntelCobros

gestión de cobranzas



HONORARIOS

SERVICIOS DE COBRANZAS – GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL POR CUOTA.

Se aplican en conformidad con la tabla de honorarios autorizada por la SEPS en función del monto y de los tramos de cartera entregada para la gestión de cobro.

TABLA AUTORIZADA POR LA SEPS

CARGO (USD)		RANGO DE DIAS VENCIDOS DE LA OPERACIÓN			
		1 a 30	31 a 60	61 a 90	más de 90
Rango de Cuota (USD)	MENOR A 100	6,38	16,23	23,17	25,56
	DE 100 A 199	7,35	16,46	23,85	26,64
	DE 200 A 299	7,92	17,83	25,27	29,03
	DE 300 A 499	8,32	20,34	27,43	32,72
	DE 500 A 999	8,63	23,99	30,34	37,70
	MAYOR A 1000	8,88	28,78	34,01	43,99

Porcentaje por recuperación	Rango días de vencidos de la operación			
	de 181 a 270 días	de 271 a 360 días	de 361 a 1080 días	más de 1081 días
	9%	10%	11%	15%

NUESTROS CLIENTES

El objetivo de la recuperación de cartera vencida, no solo es la cobranza, sino el brindar tranquilidad y seguridad a nuestros clientes.

En todas nuestras líneas de gestión, la empresa le ofrecerá valores agregados de acuerdo a la necesidad de la institución y serán aplicados en común acuerdo. Quedo a la espera de su pronunciamiento no sin antes reiterar mi sentimiento de respeto y gran estima.

